

---

# OSMO2 - Monikulttuurista osaamista Ohjaamoihin

*A Data Management Plan created using DMPTuuli*

**Creators:** Taru Lilja, Soili Rinne

**Affiliation:** Häme University of Applied Sciences (HAMK)

**Template:** HAMK Tutkimus

## **Project abstract:**

OSMO2 – Monikulttuurista osaamista Ohjaamoihin -projekti on Jyväskylän ammattikorkeakoulun Ammatillisen opettajakorkeakoulun, Hämeen ammattikorkeakoulun Ammatillisen opettajakorkeakoulun, Diakonia-ammattikorkeakoulun ja Åbo Akademin yhteinen projekti. Projekti toimii tiiviissä yhteistyössä OsaamiskeskusKoordinaatin ja URAA!-, ONNI- sekä KOHTAAMO-projektien ja mahdollisten muiden käynnistyvien Ohjaamojentukihankkeiden kanssa. Osana nuorisotakuun toteuttamista on Suomeen rakentumassa nuorten matalan kynnyksen Ohjaamo-palvelumalli. Ohjaamoita on tällä hetkellä noin 70 ja uusia on vielä rakenteilla eri puolille Suomea. Ohjaamo on alle 30-vuotiaiden nuorten matalan kynnyksen palvelupiste, jonka ydintoimintaan kuuluu henkilökohtainen neuvonta ja ohjaus, tuki elämänhallintaan, urasuunnitteluun, sosiaalisten taitojen ja valmiuksien kehittämiseen sekä kouluttautumisen ja työllistymisen tukeminen. Ohjaamojen asiakkaita ovat myös maahanmuuttajataustaiset nuoret ja tulevaisuudessa tämän asiakasryhmän odotetaan kasvavan myös niillä paikkakunnilla, joilla maahanmuuttajia on ollut vähän. OSMO2 - Monikulttuurista osaamista Ohjaamoihin -projekti jatkaa OSMO-projektissa hyväksi havaittuja monikulttuurisen osaamisen kehittämisen tapoja yhdessä paikallisten ja alueellisten Ohjaamojen kanssa sekä muiden yhteistyökumppaneiden ja Ohjaamojen tukihankkeiden henkilöstön ja heidän taustaorganisaatioidensa koulutuksia, spa kanssa. OSMO2:ssa toteutetaan Ohjaamoissa työskentelevän sparrauksia ja valmennuksia tarve- ja asiakaslähtöisesti - myös verkossa. Tavoitteena on varmistaa ohjauksen ja Ohjaamoiden saavutettavuus myös monikulttuurisesta näkökulmasta sekä lisätä Ohjaamoissa toimivien kykyä palvella maahanmuuttajataustaisia asiakkaita. OSMO2-projektissa syvennetään monikulttuurista osaamista siten, että Ohjaamoille määritellyt toimintaperusteet (Ohjaamotoiminnan perusteet 2018) – erityisesti osallisuus, yhdenvertaisuus ja saavutettavuus - otetaan huomioon myös maahanmuuttajien näkökulmasta. Projektissa pyritään lisäksi systematisoimaan osaamisen kehittämisen johtamista sekä kehittämään Ohjaamojen toiminnallisia rakenteita ja käytänteitä niin, että saavutettavuus, osallisuus jayhdenvertaisuus aidosti toteutuisivat myös maahanmuuttajien näkökulmasta. OSMO2:ssa levitetään OSMOssa kehitetyn monikulttuurisen ohjauksen työkalupakkia ja jatketaan monikulttuurisen osaamisen kehittämistä (osaamisen kehittämisen näkökulma), kehitetään Ohjaamoiden toiminnallisia rakenteita ja käytänteitä (systemaattinen ja rakenteellinen kehittäminen) sekä kehitetään monikulttuurisen ohjauksen käsikirjaa (ohjauksen saavutettavuuden, yhdenvertaisuuden ja osallisuuden näkökulma). Käsikirjan toimintamallien levittämisestä sovitaan yhdessä KOHTAAMO-projektin sekä tarvittaessa Ohjaamoita ohjaavien ministeriöiden (STM, TEM, OKM) kanssa. Verkkomateriaalit ovat vapaasti Ohjaamojen käytettävissä myös projektin päättymisen jälkeen.

**ID:** 13476

**Last modified:** 30-08-2021

**Copyright information:**

The above plan creator(s) have agreed that others may use as much of the text of this plan as they would like in their own plans, and customise it as necessary. You do not need to credit the creator(s) as the source of the language used, but using any of the plan's text does not imply that the creator(s) endorse, or have any relationship to, your project or proposal

# OSMO2 - Monikulttuurista osaamista Ohjaamoihin

---

## Aineiston kerääminen (0 / 2)

### Millaista aineistoa kerätään tai uudelleen käytetään?

Projektissa kerätään aineistoa Ohjaamoissa käytössä olevista hyvistä käytänteistä osallisuuden, yhdenvertaisuuden ja saavutettavuuden edistämiseksi sekä Ohjaamojen tarpeista näiden kehittämiseksi. Aineistot kerätään Ohjaamon valmennusten yhteydessä kirjallisesti esimerkiksi osallistujien rakentamana kehittämissuunnitelmana. Ohjaamojen kehittämistarpeista kerätään tietoa kyselylomakkeella, jonka täyttävät kaikki valmennuksen aloittavat Ohjaamot. Kyselylomake valmistuu keväällä 2020. Aineiston hallinnassa hyödynnetään Webropol-työkalua. Nämä aineistot tallennetaan päätoteuttaja JAMKin toimesta.

### Mitä tallennusformaatteja käytetään?

Aineisto kerätään teksti- (.txt) tai kuvamuodossa (.jpeg). Kyselyaineisto .csv-muodossa, joka on kuitenkin mahdollista muuttaa .txt muotoon.

## Dokumentaatio ja laadunvarmistus (0 / 2)

### Miten aineisto dokumentoidaan?

Aineisto dokumentoidaan käyttäen projektissa myöhemmin sovittavia metastandardeja. Todennäköisesti aineisto tullaan dokumentoimaan Ohjaamo-muuttujan mukaan, jotta aineisto on löydettävissä helposti projektin aikana ja tulevaisuudessa.

### Miten aineiston eheys ja laatu varmistetaan ja dokumentoidaan?

Kyselyaineiston osalta laatua varmistaa automaattisesti tallentuva lomake, johon on pääsy vai rajatuilla henkilöillä. Aineiston keruusta valmennuksissa vastuussa ovat valmentajat, joten on hyödyllistä etukäteen varmistaa valmentajien käyttämien dokumentaatiovälineiden valinta ja osaaminen.

## Tallentaminen ja varmuuskopiointi (0 / 2)

### Miten aineisto tallennetaan ja varmuuskopioidaan?

Projektin yhteinen aineisto tallennetaan suljetulle Teams-alustalle, jota hallinnoi JAMK Jyväskylän ammattikorkeakoulu. Lisäksi tutkimus- ja kehittämistiedon tuottajat varmuuskopioivat käsittelemänsä datan säännöllisesti omien organisaatioidensa ylläpitämiselle suojatuille palvelimille.

### Miten aineiston käyttöoikeuksista huolehditaan?

Aineiston käyttöoikeudet ovat projektin toteuttajaorganisaatioiden jäsenillä, jotka toimivat projektissa. Aineistoa säilytetään alustalla, johon vain projektin toimijoilla on pääsy.

## Eettiset ja lainsäädännölliset kysymykset (0 / 2)

### Kuinka hallinnoit eettisiä asioita?

Kaikkeen hankkeessa kerättyyn dataan pyydetään osallistujilta kirjallinen tutkimuslupa. Tutkimuslupa noudattaa tutkimuseettisiä periaatteita ja hyvää aineistohallintatapaa. Tutkimusluvan muotoilee päätoteuttaja, JAMK. Hankkeessa kerätään vain välttämätön määrä tunnistetietoja, esimerkiksi Ohjaamon nimi, osallistujan taustaorganisaatio ja tehtävänimike. Aineisto pseudonymisoidaan analyysivaiheessa ennen julkaisemista.

### Kuinka hallinnoit tekijänoikeuksia sekä IPR:iä?

Hankkeeseen osallistuvat HAMKin toimijat ovat allekirjoittaneet sitoumuksen oikeuksien siirrosta, jossa he siirtävät omistus- ja immateriaalioikeutensa projektin tuloksiin ja projektissa syntyviin aineistoihin HAMKille.

## Aineiston jakaminen ja pitkäaikaissäilytys (0 / 3)

### Miten ja koska aineisto on muiden hyödynnettävissä?

Aineistoon viitataan projektin julkaisuissa ja se avataan siltä osin kuin mahdollista. Aineiston avaamisesta sovitaan projektin kuluessa tarkemmin.

### Missä, miten ja kuka voi hyödyntää pitkäaikaissäilytettävää aineistoa?

Pitkäaikaissäilytyksestä sovitaan projektin edetessä tarkemmin.

### Oletko huomionnut pitkäaikaissäilytyksen ja jakamisen kustannukset?

Pitkäaikaissäilytyksestä ja aineistohallinnan kustannuksista sovitaan projektin edetessä tarkemmin.

## Henkilötietojen käsittely

### Hankkeessa käsiteltävät / kerättävät henkilötiedot

- Käsitellään henkilötietoja

Hankkeessa käsitellään henkilötietoja Euroopan sosiaalirahaston edellyttämässä määrin. Henkilötietoaineisto pidetään kuitenkin erillään kerättävästä tutkimus- ja kehittämistiedosta. Kehittämistarpeisiin kerätään vain epäsuoria tunnistetietoja.

**Tutustu tietosuojaan vaikutustenarvioinnin [ohjeeseen](#). Käsitelläänkö tutkimuksessa henkilötietoja siten, että vaikutustenarviointi pitää tehdä?**

- Ei

Vaikutustenarviointia ei ole tarpeellista tehdä tässä hankkeessa.

**Nimeä kaikki ne tahot, jotka käsittelevät hankkeessa henkilötietoja (esimerkiksi tutkimusryhmän jäsenet, ulkopuolinen haastatteluaineiston litteroija, pilvipalveluita tarjoavat yritykset, yritykset tai muut organisaatiot)**

Projektin pää- ja osatoteuttajat (JAMK ammatillinen opettajakorkeakoulu (hallinnoija), HAMK ammatillinen opettajakorkeakoulu, DIAK Diakonia-ammattikorkeakoulu sekä Åbo Akademi), Webropol, Teams.

**Käytetäänkö tutkimuksessa henkilötietojen käsittelijöitä? Jos käytetään, niin listaa henkilötietojen käsittelijät tähän. Kerro, missä vaiheessa käsittelijöiden kanssa tehdään [Henkilötietojen käsittelyn sopimukset \(DPA\)](#)**

Henkilötietoja käsittelevät projektikoordinaattorit ja valmentajat. Henkilötietojen käsittelyn sopimuksista vastaa päätoteuttaja.